

Standard salgs -, leverings- og returbetingelser

GENERELT

Følgende betingelser er gyldige med mindre annet er skriftlig avtalt:

1. PRISER

Alle priser er oppgitt i norske kroner eks. m.v.a. Alle priser baserer seg på de import-, skatte- og avgiftregler som til enhver tid gjelder.

2. FRAKT

Ved samlet kjøp over kr. 1500.- er alle varer fritt levert. Ved kjøp under nevnte beløp kommer et tillegg på kr. 200.- i frakt.

3. LEVERINGSMÅTE OG LEVERINGSTID

Kirurgisk ortopedisk utstyr leveres med Postens Bedriftspakke – dør til dør. Ved bestilling innen kl. 15.00 er hovedregel at varene blir sendt samme dag. Leveringstid 1 – 2 dager.

Dersom kunden ønsker Bedriftspakke Express skjer levering innen kl. 09.00 neste dag med noen få unntak (ref. Postens liste, disse kl. 1600). Frakttilllegg **kr. 400.-**. Ved utkjøring med taxi blir kunden fakturert taxibeløpet.

Medisinsk forbruksmateriell blir levert av TNT.

Leveringstid Sør-Norge: 3 - 4 dager, sør for Steinkjer. **Nord-Norge: 4 – 6 dager**. Det er mulighet for hastelevering etter nærmere avtale, da levert med TNT dør til dør pakkeprodukt. Kostnaden for dette blir belastet kunden.

4. BETALINGSBETINGELSER

Betalingsbetingelser er netto pr. 30 dager, om ikke annet er særskilt avtalt.

Betalingen regnes som mottatt når beløpet er disponibelt på selgers konto. Etter forfall belastes morarenter etter den til enhver tid gjeldende rentesats. Ved purring etter forfall påløper et purregebyr. Dersom kravet står ubetalt 30 dager etter forfall oversendes kravet til inkasso.

5. SALGSPANT

Selger forbeholder seg eiendomsretten til varene inntil kjøpesummen er betalt.

6. FORBEHOLD

Det tas forbehold om feil og mangler som skyldes force majeure.

7. KONSEKVENSIELLE SKADER

Selger er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader eller tap som følge av feil eller mangler ved leveringen.

8. REKLAMASJON

Ved reklamasjon regnes ordren som delleverert, og kjøper har kun rett til å holde tilbake den del av kjøpesummen som det reklameres for.

9. RETURER

Varer **kan** returneres ved forespørsel. Retur innen **en** måned etter levering gis 100% kredit forutsatt at varen er uåpnet, uskadet og ligger i originalforpakning. Forpakningen må ikke være påført merking, være seg med tusj, lapper eller lignende. Hvis varen returneres etter **en** og innen **tolv** måneder kan 70% innvilges.

Varer eldre enn tolv måneder fra leveringsdato aksepteres ikke for kredit.

Returer skjer på kjøpers regning og risiko.

Ved ønske om retur kontaktes kundeservice hos Smith & Nephew A/S enten skriftlig eller pr. telefon hvor man opplyser om:

- begrunnelse for retur
- når varen er kjøpt, artikkelnr., og mengde
- Smith & Nephew's faktura- eller ordrenr.
- evt. pakkedato/steriliseringsdato

Ved innvilget retur får kunden et returautorisasjonsnummer (RA-nr). Først når dette RA-nr. er tildelt kan varen returneres til Smith & Nephew. Varens følgepapirer skal merkes med RA-nr. (aldri direkte på kartongen).

Alle produkter som mottas i retur må være i originalforpakning, og blir inspisert og kontrollert av produktkyndig personell. Blir de funnet i orden, blir kunden kreditert dersom øvrige betingelser er tilstede.

10. VAREMOTTAK

Kjøper plikter å undersøke varen umiddelbart ved mottak. Feil og mangler meldes omgående. Transportskader skal anmerkes ved mottak og signatur.

Vi håper dette regelverket også vil være våre kunder til nytte.

Nesbru, 1. januar 2008

SMITH & NEPHEW A/S

Olav Østensjø
Adm. direktør